

本サービスはショッピングカート（ショッピングカート EC およびショッパークート）にてクレジットカード決済を行うための、カード決済オプションサービスです。

本書をよくお読みになった上で「契約者管理メニュー」より「カード決済オプション」をお申し込みください。

→ 契約者管理メニューについて <http://www.asj.ne.jp/regist/kanrimenu.html>

- カード決済オプションは有料でのサービス提供となります。  
→ 「カード決済オプションについて」(2ページ)
- カード決済オプションのお申込み前に、お客様にてご利用になるカード会社とインターネット販売の加盟店契約等を締結する必要があります。  
加盟店契約の手続きは1ヶ月程かかることもありますので、ご提供開始時期は余裕のあるスケジュールを組むことをおすすめします。  
→ 「ご契約の流れについて」(3ページ)
- ネット販売専用加盟店ご契約後、弊社まで加盟店番号を「契約者管理メニュー」よりお知らせください。加盟店番号はオンラインカード決済の与信に必要な情報となります。
- 弊社と決済代行業務契約を締結していただく必要があります。
- このサービスは決済代行のみとなります。代金の回収代行は行いません。



## カード決済オプションについて ……?

### ◆ カード決済（与信）の流れについて… ◆◆◆

購入者に手元のクレジットカード番号を入力していただきます。

\*\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*



「ご購入ありがとうございました」

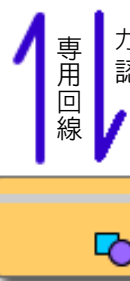
インターネット

SSLで暗号化して送信

弊社ウェブサーバ



「使用可能なカードです」



カード会社

カードの認証・与信



カード決済（与信）時に、購入者はカードを使用できるかどうかをリアルタイムで確認できます。ショップではカード番号を預かる必要がないので保管リスクを減少させることができます。

### ご注意!

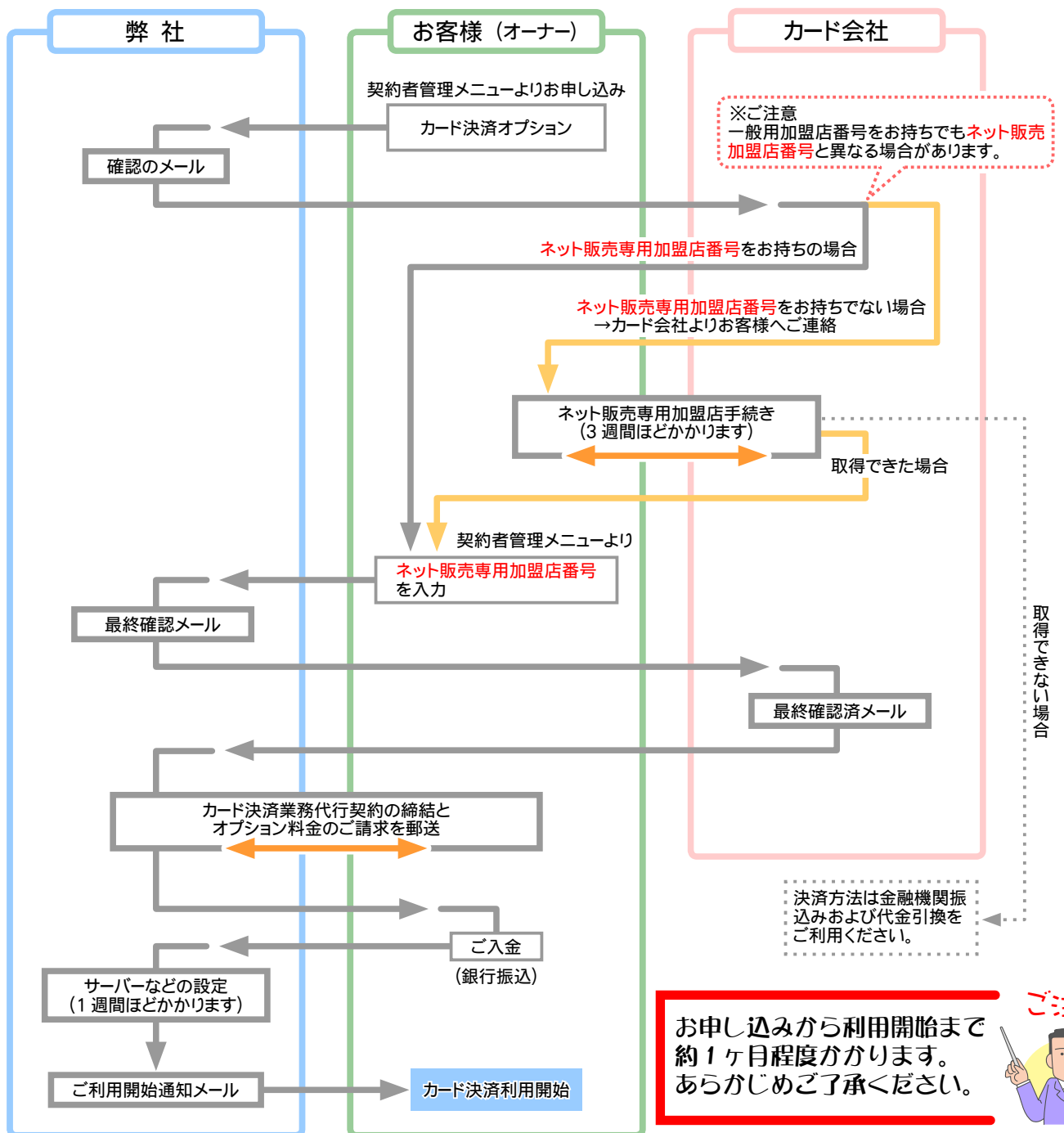


- ご利用いただけるクレジットカードは、JCB、American Express、UC、MASTER、VISAの5種類です。
- クレジットカード決済はオンラインでの即時決済となります。
- カード決済オプションのご契約は、弊社利用規約をご了承の上お申し込みください。

## ご契約の流れについて ……?

カード決済オプションサービスをお申込み前に、お客様にてカード会社とインターネット販売用の加盟店契約を締結する必要があります。一般用加盟店番号をお持ちでも、インターネット販売用の加盟店番号と異なる場合があります。この場合には、カード会社と別途ご契約が必要です。

ネット販売専用加盟店ご契約後、弊社まで加盟店番号を「契約者管理メニュー」よりお知らせください。加盟店番号はオンラインによるカード決済の与信に必要な情報となります。



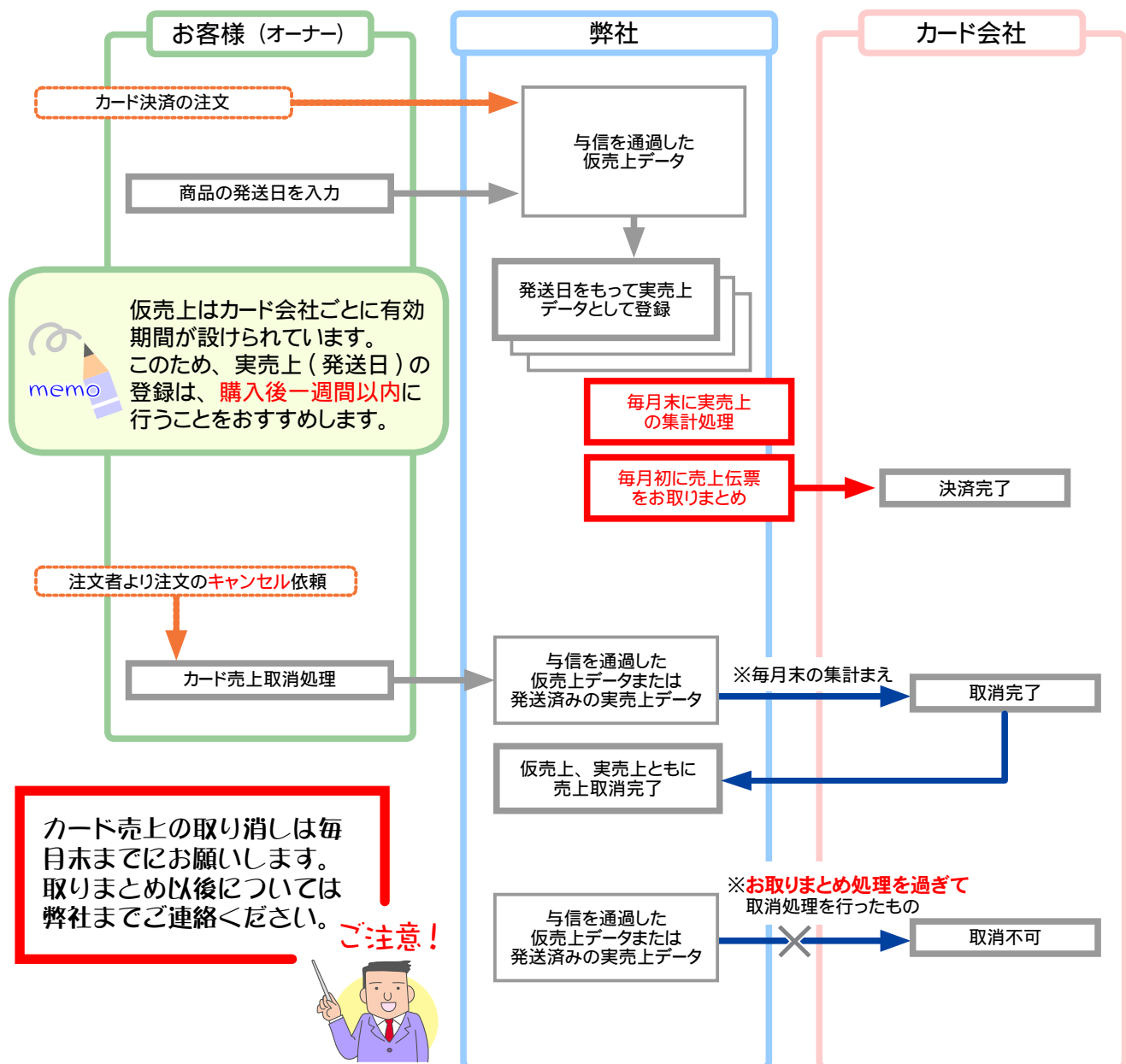
## 売上のお取りまとめについて ……?

カード決済オプションサービスでは、与信を通過した注文を仮売上（※1）として、商品の発送された日付を実売上日（※2）として毎月末に集計、毎月初に弊社でお取りまとめし、その後カード会社へ売上傳票を送ります。

注文のキャンセルによる仮売上の取消は、月末前であればショッピングカートの「売上の管理」にて行えます。与信を通過した注文の内容変更は行えません。変更が生じた場合には、該当する注文を取消して、再度新しい注文として受けるようにしてください。

※1 仮売上・・・与信を通過した売上

※2 実売上・・・カード決済が確定した売上



## 実売上（発送日）の登録について ……?

実売上（発送日）の登録は、ショッピングカート用管理画面「売上の管理」にて行います。  
※ショッピングカート EC、ショッパークート共通の操作です。

1. メインメニュー「売上の管理」より、サブメニュー「売上の一覧」をクリックします。  
または  
ホームの「■売上の管理」より、「売上の一覧」をクリックします。
2. 実売上（発送日）を登録する注文を検索します。

伝票番号   
合計金額   
支払い種別   
入金状況   
発送状況   
請求日 年 月 日 ~ 年 月 日  
入金日 年 月 日 ~ 年 月 日  
氏名

(2) クリックします。

- (1) 条件を選択・記入し、注文データを検索します。
- ・ 伝票番号 … 番号で検索します。半角英数字で記入します。
  - ・ 合計金額 … 売上の合計金額で検索します。  
※合計金額に代引き手数料は含まれません。
  - ・ 支払い種別 … 支払い別で検索します。
  - ・ 入金状況 … 未入金、入金済みで検索します。
  - ・ 発送状況 … 未発送、発送済みで検索します。
  - ・ 請求日 … 指定の範囲から選択します。
  - ・ 入金日 … 指定の範囲から選択します。
  - ・ 氏名 … 登録氏名から検索します。

3. 注文の詳細画面を表示させます。

(1) 登録する伝票を選択します。

選択	伝票番号	合計金額	請求日	入金日	会員名	支払種別	発送状況
<input type="radio"/>	93	5,617円	2002/12/19	2002/12/19	ゲスト	クレジットカード	未発送
<input checked="" type="radio"/>	92	9,555円	2002/12/19	2002/12/19	ゲスト	クレジットカード	未発送
<input type="radio"/>	90	2,835円	2002/12/01	2002/12/01	川口花子	クレジットカード	発送済
<input type="radio"/>	89	2,835円	2002/11/25	2002/11/25	山田太郎	クレジットカード	発送済

(2) クリックします。

#### 4. 発送日を登録します。

▼売上傳票

伝票番号	92
購入金額	7,100円
送料	500円
別途追加送料	1,500円
消費税	455円
合計金額	9,555円
代引手数料	0円
請求日	2002/12/19
入金日	<input type="text" value="2002/12/19"/> 2002/09/06 形式でご入力ください。
氏名	ゲスト
支払種別	クレジットカード
カード種別	VISA
発送日	<input type="text" value="2002/12/20"/> 2002/09/06 形式でご入力ください。

▼商品データ

商品コード	バリエーションコード	商品名	バリエーション	メーカー型番	単価	数量
kobati01	kobati01	小鉢01		xx-kobati01	2,350円	1
osara01	osara01-green	お皿01	緑	xx-osara01	1,750円	1
pot02	pot02	ポット02		xx-pot02	3,000円	1

- ・ 請求日 … ご注文された日を表示します。
- ・ 入金日 … 与信を通過した日を表示します。

##### (1) 商品の発送日を登録します。

- ・ 発送日 … 発送日欄に発送した日付を「XXXX (西暦) /XX (月) /XX (日)」形式で記入します。

##### (2) クリックします。

カード決済では発送日が実売上日となります。月末の取りまとめ以後は発送日を変更することはできません。

ご注意!



#### 5. 実売上日の登録が完了しました。

売上詳細データの編集

売上詳細データの更新しました。

## カード売上の取り消しについて ……?

カード売上の取り消しはショッピングカート用管理画面「売上の管理」にて行います。  
※ショッピングカート EC、ショッパーカート共通の操作です。

弊社の売上締め処理は、発送日が登録されている伝票に対して月末に行われます。  
発送日に未来月以降の日付を入力した場合、月末の弊社の締め処理の対象にはなりません。

例：

5月の時点で「6月×日」と発送日を入力すると、月末（5月末）の弊社の締め処理の対象にはなりません。この場合、翌月末（6月末）の弊社処理の対象になります。

締め処理が行われた伝票の売上取消しについては弊社までご連絡ください。」

ご注意!



1. メインメニュー「売上の管理」より、サブメニュー「売上の一覧」をクリックします。

または

ホームの「■売上の管理」より、「売上の一覧」をクリックします。

2. カード売上を取り消す注文を検索します。

伝票番号	<input type="text"/>
合計金額	<input type="text"/>
支払い種別	クレジットカード
入金状況	<input type="text"/>
発送状況	-
請求日	-年-月-日 ~ -年-
入金日	-年-月-日 ~ -年-
氏名	<input type="text"/>
検索	クリア

(2) クリックします。

(1) 条件を選択・記入し、注文データを検索します。

- ・ 伝票番号 … 番号で検索します。半角英数字で記入します。
- ・ 合計金額 … 売上の合計金額で検索します。  
※合計金額に代引き手数料は含まれません。
- ・ 支払い種別 … 支払い別で検索します。
- ・ 入金状況 … 未入金、入金済みで検索します。
- ・ 発送状況 … 未発送、発送済みで検索します。
- ・ 請求日 … 指定の範囲から選択します。
- ・ 入金日 … 指定の範囲から選択します。
- ・ 氏名 … 登録氏名から検索します。

### 3. 注文の詳細画面を表示させます。

(1) 売上を取り消す伝票  
を選択します。

選択	伝票番号	合計金額	請求日	入金日	会員名	支払種別	発送状況
<input checked="" type="radio"/>	93	5,617円	2002/12/19	2002/12/19	ゲスト	クレジットカード	未発送
<input type="radio"/>	92	9,555円	2002/12/19	2002/12/19	ゲスト	クレジットカード	発送済
<input type="radio"/>	90	2,835円	2002/12/01	2002/12/01	川口花子	クレジットカード	発送済
<input type="radio"/>	89	2,835円	2002/11/25	2002/11/25	山田太郎	クレジットカード	発送済

(2) クリックします。

詳細 削除

### 4. カード売上を取り消しします。

▼売上伝票

伝票番号	93
購入金額	3,850円
送料	500円
別途追加送料	

▼商品データ

商品コード	バリエーションコード	商品名	バリエーション	メーカー型番	単価	数量	価格
cop02	cop02	カップ02	黒	xx-cup02	1,350円	1	1,350円
hasioki01	hasioki01-r	お箸置き01	赤	xx-hasioki01-r	2,500円	1	2,500円

登録 カード売上取消

クリックします。

### 5. カード売上を取り消す確認画面が表示されます。

■ カード売上の取消の確認

▼売上伝票

伝票番号	93
購入金額	3,850円
送料	500円

hasioki01	hasioki01-r	お箸置き01	赤	xx-hasioki01-r	2,500円	1	2,500円
-----------	-------------	--------	---	----------------	--------	---	--------

取消してもよろしいですか？

取消

クリックします。

取り消した売上は元に戻せません。  
ご確認の上で操作してください。

ご注意!



## 6. カード売上の取り消しが完了しました。

カード売上の取消

カード売上を取消しました。

売上一覧に戻る

売上傳票にカード売上を取り消した日付が表示されます。

▼売上傳票	
伝票番号	93
購入金額	3,850円
送料	500円
別途追加送料	1,000円
消費税	267円
合計金額	5,617円
代引手数料	0円
請求日	2002/12/19
入金日	2002/12/19 2002/09/06 形式でご入力ください。
取消日	2002/12/19
氏名	ゲスト
支払種別	クレジットカード
カード種別	マスター
発送日	2002/09/06 形式でご入力ください。
メモ	<div style="border: 1px solid gray; height: 100px; width: 100%;"></div>

# サポートインフォメーション

## 電話・FAX・フォームメールでのお問い合わせ

### サポート専用電話

048-240-2222（土日祝日を除く月～金曜日 午前 9:00～午後6:00）

事前に以下の内容をご確認の上お電話いただければ、より迅速に問題を解決することができます。

- ドメイン名（アルファベットで）
- 接続しているプロバイダ名
- 接続しているパソコン名（メーカーおよび型番）
- OSとバージョン情報
- ブラウザ名とバージョン情報
- エラーメッセージなど具体的な現象

### サポート専用FAX

048-240-1700

※弊社サポートページより専用のファックスフォームをご利用ください。

### フォームメールによるお問い合わせ

弊社サポートページにて随時受付しております。

規定の受付フォーマットに必要事項を入力していただきます。  
ご入力が終わりましたら、最後に「送信」ボタンを押してください。

- お問い合わせは、一回のご送信につき一件でお願いいたします。
- ご入力の際は「半角カタカナ」をご使用にならないようにお願いいたします。

ご注意！



## 回答期限

1～3営業日で回答いたします。  
ただし、お問い合わせの内容によってはそれ以上の日数をいただく場合もございます。  
あらかじめご了承ください。

本サポートはお問い合わせ状況に応じて、事前連絡の上一時中断する場合があります。  
あらかじめご了承ください。

# ASJ

---

株式会社 ASJ

〒 332-0017 埼玉県川口市栄町 3-2-16

<http://www.asj.ad.jp/>

本マニュアルは改良のため予告無しに内容を変更する場合があります。記載内容は2008年2月現在のものです。

---