



# セキュリティフィットオプションサービス ユーザーズマニュアル

セキュリティフィットは、WEB サーバーの安全性を考慮したオプションサービスです。  
インターネット上でのウイルス被害や情報漏洩は企業に大きな損害を与えます。  
そのような被害を事前に防ぎ、安心してお使いできるよう、WEB セキュリティを向上する「WEB エリアのウイルス検査」機能をご用意しました。



はじめに .....	3
WEB セキュリティの特徴 .....	3
ご利用にあたっての注意点 .....	4
WEB セキュリティのしくみ .....	5
WEB エリアウイルス検査について .....	6
Chapter1 ウィルス検査について .....	6
Chapter2 ウィルスが検出された場合には .....	9
サポートインフォメーション .....	10



はじめに...



## WEB セキュリティの特徴

### ■ 一日一回、ウィルスの自動検査と通知

WEB サーバーエリア内に潜むウィルスを、365 日自動的に検査すると同時に、ウィルス検出の有無を管理者に通知します。管理者は WEB サーバーエリア内のウィルスを早期に発見でき、被害の拡大を防ぐことができます。

### ■ 先進のウィルス駆除エンジンとウィルス定義ファイル自動更新

大手ウィルス対策ソリューションである Sophos（ソフォス）株式会社（本社英国）の高性能ウィルスエンジンを使用しています。ウィルス情報は毎日更新し、最新の定義ファイルでチェックを行います。

### ■ WEB サーバーのチェック

サーバー側でのとなります。



## ご利用にあたっての注意点



### ご注意

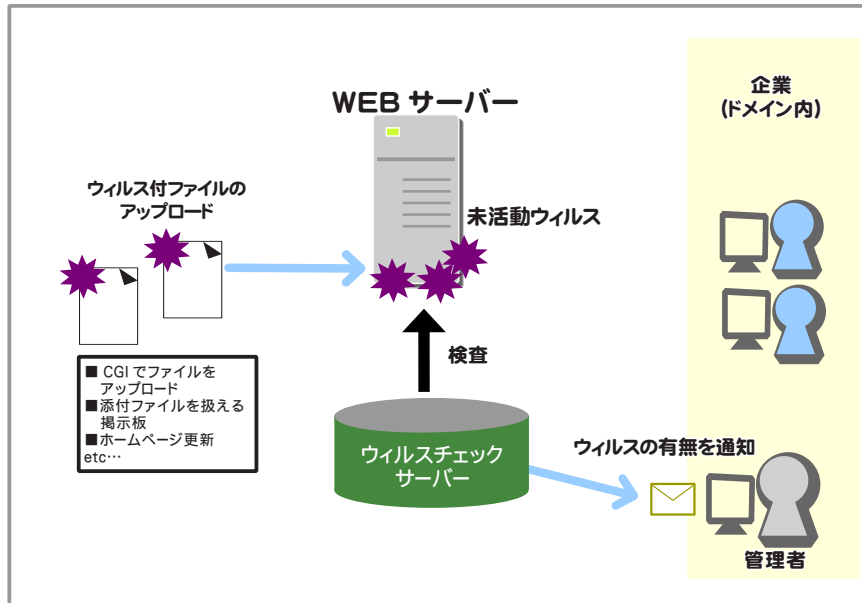
- 本サービスをご契約のドメインのWEBサーバーが検査対象となります。
- ウィルスの検知については、Sophos（ソフォス）株式会社から提供・更新される対応ウィルスリストにあるウィルスのみが対象となります。一部対応していない場合もありますので予めご了承ください。
- 本サービスですべてのウィルスが必ず検知できることは保証しておりません。



## WEB セキュリティのしくみ … ?

本オプションサービスではお客様の情報を内外の脅威から守り、安全に運用いただくためのWEBコンテンツのウイルス検査（WEB エリアウイルス検査）を行い、管理者アドレス（mailadm@ ご契約ドメイン名）あてにに検出した情報をお知らせいたします。

### ■ WEB エリアウイルス検査





# WEBエリアウイルス検査について

## Chapter1 ウィルス検査について …… ?

この機能は、お客様のWEB サーバーエリア内をウイルス検査し、「WEB エリアウイルス検査レポート」を毎日管理者に配信します。

一日一回ウイルスの検査を行いますので、WEB エリアセキュリティの目安としてご利用ください。サーバー内にウイルスを検出した場合にはWEB エリアセキュリティレポートを重要度「高」として送信し、管理者に注意を促します。

### ！ ご注意

- レポートは管理者アドレス (mailadm@ ご契約ドメイン名) 宛てに送付します。
- 検査は一日一回、自動で行われます。任意に検査時刻を設定できませんのであらかじめご了承ください。
- ご契約ドメインのWEB エリア内にある全てのディレクトリ、およびファイルが対象となります。
- lzh、zip 等の圧縮ファイルも検査しますが、パスワード付圧縮などをしたものについては対象となりません。
- 暗号化されたファイルは対象となりません。
- パスワードロック等の機能とは関係なく検査を行います。
- ウィルス検知の有無に関わらず、WEB エリアウイルス検査レポートは自動配信されます。
- このサービスはウイルス検査のみを行います。駆除は行いません。

## ■ WEB エリアウイルス検査レポートの通知例（ウイルス未検出の場合）

WEB サーバーエリアのウイルス検査終了後に、管理者宛にメールで通知します。

From: (このメールのヘッダが表示されま  
To: す。)  
Subject:

- WEB エリアウイルス検査レポート -

WEB エリアウイルス検査サービスは貴ドメインの Web コンテンツを  
検査し、該当エリアからはウイルスを検出ませんでした。  
詳細は以下のとおりです。

---

レポート作成日時：2003/02/06 14:38:59  
ドメイン名：ご契約ドメイン名 .co.jp  
Web アカウント：XXXXXXX  
検査対象ディレクトリ：/home/XXXXXXX

検査ファイル数：33  
ウイルス検出数：0

---

## ■ WEB エリアウイルス検査レポートの通知例（ウイルス検出の場合）

WEB サーバーエリアからウイルスが検知された場合は、重要度「高」にて管理者宛にメールで通知します。

From: (このメールのヘッダが表示されます)  
To:  
Subject:

- WEB エリアウイルス検査レポート -

WEB エリアウイルス検査サービスは貴ドメインの Web コンテンツを検査し該当コンテンツから、ウイルスの疑いのあるファイルを検出しました。

管理者はレポートに基づき、必要に応じてコンテンツの検証・対処を行ってください。

詳細は以下のとおりです。

---

レポート作成日時: 2003/02/06 14:38:59  
ドメイン名: ご契約ドメイン名.co.jp  
Web アカウント: XXXXXXX (ユーザー名)  
検査対象ディレクトリ: /home/XXXXXXX (ユーザー名)

検査ファイル数: 34  
ウイルス検出数: 1

ウイルスの疑いのあるファイルは以下の通りです。

>>> Virus 'EICAR-AV-Test' found in file /home/XXXXXXX/eicar.com

---

## Chapter2 ウィルスが検出された場合には …… ?

WEB サーバーエリア内にウィルスが侵入する一般的な経路としては

1. ファイルをアップロードする CGI から侵入するケース
2. 添付ファイルを扱う掲示板等から侵入するケース
3. コンテンツ更新時、FTP でアップロードされるケース

等があります。

WEB エリアウィルス検査レポートによってウィルスの存在が明らかになった場合には、二次感染を防ぐためにも早急に対応を行うようにしてください。

管理者はすみやかにコンテンツ管理者、あるいは開発・運営先に対して、WEB エリアウィルス検査レポートの内容に基づいた問い合わせを行うか、修復等の依頼をすることをおすすめします。



### ご注意

- ウィルス駆除の際は、パソコンやデータの扱い等に充分気をつけて行ってください。
- データの復元をご依頼いただいた場合、WEB サーバー内の最新のバックアップデータを全てお戻しすることになりますので予めご了承ください。

# サポートインフォメーション

## サポート専用電話

048- 240- 2222 (土日祝日を除く月～金曜日 午前 9:00 ～午後6:00)

事前に以下の内容をご確認の上お電話いただければ、  
より迅速に問題を解決することができます。

- ドメイン名 (アルファベットで)
- 接続しているプロバイダ名
- 接続しているパソコン名 (メーカーおよび型番)
- OS とバージョン情報
- ブラウザ名とバージョン情報
- エラーメッセージなど具体的な現象

## サポート専用FAX

048- 240- 1700

※弊社サポートページより専用のファックスフォームをご利用ください。

## フォームメールによるお問い合わせ

弊社サポートページにて随時受付しております。

規定の受付フォーマットに必要事項を入力していただきます。  
ご入力が終わりましたら、最後に [送信] ボタンを押してください。

## ! ご注意

- お問い合わせは、一回のご送信につき一件でお願いいたします。
- ご入力の際は「半角カタカナ」をご使用にならないようお願いいたします。

## 回答期限

1～3営業日にて回答いたします。

ただし、お問い合わせの内容によってはそれ以上の日数をいただく場合がございます。

あらかじめご了承ください。

本サポートはお問い合わせ状況に応じて、事前連絡の上一時中断する場合があります。  
あらかじめご了承ください。



---

株式会社 ASJ

〒 332-0017 埼玉県川口市栄町 3-2-16

<http://www.asj.ad.jp/>

本マニュアルは改良のため予告無しに内容を変更する場合があります。記載内容は2008年7月現在のものです。

---